

# PÆDAGOGISK TILSYN 2024

## Børnehuset Fugldal

Skanderborg Kommune



# Indholdsfortegnelse

1 INTRODUKTION .....	2
2 SAMMENFATNING .....	3
2.1 Tilsynets konklusioner .....	3
2.2 Bemærkninger og udviklingstiltag .....	3
3 STRUKTUREL KVALITET .....	4
3.1 Organisering .....	4
3.2 Fysiske rammer .....	4
3.3 Personalestabilitet og medarbejderinddragelse .....	4
3.4 Andre rammevilkår .....	5
4 PROCESKVALITET .....	6
4.1 Observationer .....	6
4.2 Resultater opdelt på de enkelte temaer .....	6
4.2.1 Barnesyn: .....	6
4.2.2 Det pædagogiske grundlag og læringsmiljø: .....	7
4.2.3 Faglig udvikling og evaluering: .....	9
5 RESULTATKVALITET .....	10
5.1 Sprogvurdering 3-6 .....	10
5.2 Dialog .....	10
6 Bilag – grafisk fremstilling, Rambøll sprog og dialog (er ikke webtilgængelig) .....	11
6.1.1 Resultater - Historisk udvikling .....	11
6.1.2 Resultater - opdelt på alder .....	11
6.1.3 Resultater dialog .....	12

# 1 INTRODUKTION

I Skanderborg Kommune gennemfører Sekretariatet for skoler, dagtilbud og familier de pædagogiske tilsyn. Der føres tilsyn med dagtilbuddene ud fra et delvist kontrollerende, delvist udviklende perspektiv. Observation og dialog har derved en stor vægtning i tilsynsprocessen.

Det anvendte tilsynsmateriale er datainformeret og bygger på forskning om, hvad der definerer et dagtilbud med høj kvalitet, hvor specielt den gode relation mellem barn og voksen er i fokus. Med tilsynets lærende og udviklende fokus, understøttes at alle aktørerne omkring børnene har en vigtig rolle i at skabe læringsmiljøer, der fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse.

Tilsynet tilrettelægges, så den tilsynsførende så vidt muligt er upartisk og kan forholde sig neutral. Uvildighed sikres bl.a. ved at tilsynet sker på et tydeligt grundlag og på baggrund af systematisk og ensartet metode til vurderingen af kvaliteten i de forskellige pædagogiske læringsmiljøer.

Tilsynsprocessen foregår over en 2-årig periode, hvor år 1 er det anmeldte tilsyn. Det anmeldte tilsyn består af observationer, dataindsamling, tilsynsmøde, udarbejdelse af udviklingsplan, samt en afsluttende kvalitetsdialog for dagtilbuddets ledelse, med chefen for dagtilbud og sundhed. Følgende rapport indeholder data fra det anmeldte tilsyn.

År 2 er det uanmeldte tilsyn, som pågår i alle børnehuse. Tilsynsførende gennemfører observationer med afsæt i børnehusets udviklingsplan fra det anmeldte tilsyn. Efterfølgende er der et statusmøde med ledelsen med opfølgning på arbejdet med udviklingsplanen, samt på tilsynsførendes uanmeldte observationer.

Forskning om kvalitet i dagtilbud kan opdeles i 3 elementer; strukturel kvalitet, proceskvalitet og resultatkvalitet. Strukturel kvalitet omhandler de forhold, den pædagogiske praksis arbejder indenfor. Det kunne fx være fysiske rammer, normering og uddannelse af personalet. Proceskvalitet handler om den pædagogiske kvalitet herunder interaktioner mellem børn og voksne og børns sociale og emotionelle udvikling gennem leg og aktiviteter. Resultatkvalitet omhandler børnenes udbytte ved at gå i dagtilbud, både her og nu og på længere sigt. Det gælder børns trivsel, læring og udvikling – kognitivt, socialt og motorisk. Strukturel kvalitet og proceskvalitet er i høj grad en forudsætning for resultat-kvalitet, men man kan også til en vis grad arbejde målrettet med resultat-kvalitet.

Tilsynet vægter alle 3 elementer og tager udgangspunkt i et bredt datagrundlag, hvor tilsynsførende på baggrund deraf, afslutningsvist foretager en samlet vurdering af kvaliteten i dagtilbuddet.

Tilsynet vurderes ud fra følgende taksonomi:

- **Fortsat indsats** og anbefalinger til videreudvikling, samt opretholdelse af de pædagogiske læringsmiljøer
- Behov for **justering af indsats** og henstilling til udvikling af de pædagogiske læringsmiljøer
- Behov for ny **forbedret indsats**, herunder iværksættelse af skærpet tilsyn og udarbejdelse af handleplan med henblik på iværksættelse af indsatser for at udvikle de pædagogiske læringsmiljøer

*Tilsynet er gennemført i perioden august 2024 - januar 2025 med afsluttende Kvalitetsdialog d. 21.01.2025.*

# 2 SAMMENFATNING

## 2.1 Tilsynets konklusioner

### Tilsynsførendes bemærkninger

Ved tilsynet blev der observeret overvejende god og høj kvalitet i forbindelse med det pædagogiske grundlag og læringsmiljø.

Mødedeltagerne kan genkende det, der er fremlagt fra observationerne.

Observationer, yderligere data, samt tilsynsdialogen med ledelse og medarbejdere, viser at der er i Børnehuset Fugldal er entydig sammenhæng mellem den pædagogiske praksis og kravene i Den styrkede pædagogiske læreplan.

Tilsynets vurdering er derfor en fortsat indsats, med anbefalinger til videreudvikling, samt opmærksomhed og nysgerrighed på, hvordan de eksisterende pædagogiske læringsmiljøer fastholdes og videreudvikles.

## 2.2 Bemærkninger og udviklingstiltag

### Tilsynsførendes bemærkninger

Følgende temaer blev bl.a. drøftet, som udgangspunkt for udviklingsplanen:

Selvhjulpemhed / læringsmiljøer både i børne og voksenhøjde, Kultur og mangfoldighed, Overgange – positionering, Støj imellem stuerne i bh

Følgende fokuspunkter blev prioriteret til udviklingsplanen:

- De fysiske læringsmiljøer
- Overgange - positioneringer. Herunder f.eks. organisering af de voksne i overgangene. F.eks. flere voksne hurtigt på legepladsen, eller aftaler omkring f.eks. oprydning

# 3 STRUKTUREL KVALITET

Strukturel kvalitet kan forstås som de rammer og forhold, som den pædagogiske praksis arbejder inden for og er påvirket af økonomi, organisering, ledelse mm. i dagtilbuddet.

I følgende afsnit, er tilsynsførendes bemærkninger til børnehusets svar og kommentarer i forbindelse med rammevilkårsundersøgelsen.

## 3.1 Organisering

### Normering, gruppestørrelse og -organisering

#### Tilsynsførendes bemærkninger

Tilsynsførende har intet at bemærke til børnehusets organisering af børnegrupperne

## 3.2 Fysiske rammer

Dagtilbuddets fysiske rammer defineres af dets inde- og udemiljø, dvs. bygninger, indretning af indendørs og udendørs rum, interiør samt genstande, legetøj og legeredskaber. Dagtilbuddets fysiske rammer tænkes ofte som en given og statisk størrelse, men megen forskning peger på de fysiske rammer som en dynamisk størrelse, dvs. rammer, der ændrer sig eller skifter mellem at fungere som ramme for forskellige aktiviteter. Flere studier belyser, hvorledes de fysiske rammer bliver en betydningsfuld strukturel faktor for kvalitet i dagtilbud, og hvordan tilrettelæggelsen af disse kan anvendes aktivt til at strukturere praksis og børns aktiviteter.

### Fysiske rammer

#### Tilsynsførendes bemærkninger

Der er i børnehuset gennemført de lovpligtige tilsyn med bygninger og vedligehold, legepladssikkerhed og brandsikkerhed

## 3.3 Personalestabilitet og medarbejderinddragelse

### Personalestabilitet

Med personalestabilitet tænkes der på, hvorvidt der er stort sygefravær i en personalegruppe eller stor udskiftning af medarbejdere i et dagtilbud.

#### Tilsynsførendes bemærkninger

Tilsynsførende har intet at bemærke

### Medarbejderinddragelse, tillidsrepræsentant og arbejdsmiljørepræsentant

#### Tilsynsførendes bemærkninger

Tilsynsførende har intet at bemærke.

### **Tilsynsførendes bemærkninger**

Tilsynsførende har intet at bemærke

## **3.4 Andre rammevilkår**

### **Økonomi**

#### **Tilsynsførendes bemærkninger**

Tilsynsførende har intet at bemærke

### **Mad og måltider**

Med mad og måltider tænkes der på, om børnehuset aktivt fremmer børnenes viden om sund mad. Om forældrene inddrages i børnehusets mad- og måltidspolitik. Om der er udfordringer med usund kost i børnehuset og brug for at gøre en ekstra indsats omkring mad og måltider.

#### **Tilsynsførendes bemærkninger**

Tilsynsførende har intet at bemærke

### **Førstehjælp**

Med førstehjælp spørges til, om personalet i børnehuset har taget førstehjælpkursus/genopfriskningskursus indenfor de sidste par år.

#### **Tilsynsførendes bemærkninger**

Tilsynsførende har intet at bemærke

### **Hygiejne**

Med hygiejne tænkes på, om børnehuset har formuleret hygiejnerutiner med henblik på at reducere sygdomme og infektioner og om forældrene inddrages i disse, fx ved at emnet taget op på bestyrelses- og forældremøder. Er der behov for at gøre en ekstra indsats omkring arbejdet med hygiejne.

#### **Tilsynsførendes bemærkninger**

Tilsynsførende har intet at bemærke

### **Magtanvendelse**

Med magtanvendelse tænkes på, om personalet har den nødvendige viden om retningslinjerne for magtanvendelse på dagtilbudsområdet. Er der behov for at gøre en ekstra indsats i forhold til at mindske magtanvendelsen i børnehuset.

#### **Tilsynsførendes bemærkninger**

Tilsynsførende har intet at bemærke

# 4 PROCESKVALITET

Proceskvalitet er udtryk for den kvalitet, der findes i det pædagogiske arbejde, og som opstår bl.a. i relationer mellem børn og voksne og gennem læringsmiljøets stimulering af børns sprog og generelle kompetenceudvikling. Proceskvalitet omfatter også kvaliteten af de pædagogiske kompetencer med hensyn til interaktion med børn i forbindelse med leg og læring. Til at kigge på proceskvaliteten kan forskellige miljøvurderinger inddrages i arbejdet med udvikling af kvalitet i dagtilbud.

## 4.1 Observationer

Som en del af tilsynets data gennemføres observationer. Observatørerne er; kontraktholder, daglig leder, to pædagoger, tilsynsførende og konsulent. Observationerne analyseres med udgangspunkt i det forskningsinformerede dialogmateriale KVALid.

KVALid tager direkte afsæt i Dagtilbudsloven samt den styrkede pædagogiske læreplan, ud fra en opbygning og systematik der bygger på den styrkede pædagogiske læreplans grundbegreber og overskrifter. KVALid bygger på globale kvalitetskriterier, som alle børn har ret til: Demokrati, læring, relationer og inklusion.

Kvalitetsmarkørerne bygger på national og international forskning om kvalitet i dagtilbud. Materialet danner dermed et fælles fundament for en ensartet forståelse af, hvordan kvalitet i dagtilbud i Skanderborg Kommune ser ud.

I forbindelse med tilsynet observeres der på temaet *Barnesyn*. Tilsynsførende observerer i tilsynsprocessen herudover altid på det pædagogiske grundlag og *læringsmiljøet generelt*. Hertil anvendes materialet KVALid tilsyn. Derudover er temaet *faglig udvikling og evaluering* altid en del af dialogen med ledelsen. På tilsynsmødet får alle mulighed for at fremlægge deres observationer. Den efterfølgende dialog tager blandt andet afsæt i det fremlagte.

Tilsynsførendes opsamlende konklusioner i forbindelse med observationsdata, vil fremgå i følgende afsnit.

## 4.2 Resultater opdelt på de enkelte temaer

### 4.2.1 Barnesyn:

*Hvordan vurderes dagtilbuddets styrker?*

#### Tilsynsførendes bemærkninger

Der er observeret eksempler på følgende:

- Det pædagogiske personale sørger systematisk for at have kontakt og samspil med alle børn
- Børnene mødes empatisk og med omsorg og nærvær
- God balance mellem børneinitierede og voksen initierede aktiviteter.
- Børnenes initiativ og handlinger både ses og italesættes
- Organisering i mindre grupper
- De voksne udvider og beriger børnenes leg og aktiviteter
- God understøttelse af barn-barn relationerne.
- Begejstrerede og engagerede voksne
- Afstemte voksne, som oftest er opmærksomme på børnenes perspektiver og følelser
- Der rettes differentierede forventninger til børnene
- Børnenes udtryk anerkendes og anvendes som afsæt for justering af dagligdagen
- Børnene får hjælp til at få succes med deltagelse i fælles lege og aktiviteter
- Børnene støttes i at udtrykke egne tanker og ideer og i at lytte til andres tanker og ideer

*Hvordan vurderes dagtilbuddets udviklingspotentialer?*

### **Tilsynsførendes bemærkninger**

Der er observeret eksempler på følgende:

- Personalet er gode til at italesætte børnenes handlinger, der sættes mange ord på, men der er ikke observeret så mange turtagninger. Gerne mere tid til at afvente børnenes svar og initiativ
- Mere sensitivitet overfor alle børns perspektiv
- Gerne endnu mere fokus på voksnes aktive understøttelse af- og deltagelse i de børneinitierede aktiviteter.

## **4.2.2 Det pædagogiske grundlag og læringsmiljø:**

*Hvordan vurderes dagtilbuddets styrker?*

### **Tilsynsførendes bemærkninger**

#### **Det pædagogiske læringsmiljø og de daglige rutiner**

- VUG:  
Toilet, håndvask og puslesituationer benyttes gennemgående til udvidende og berigende samtaler (Piktogrammer og god understøttelse).  
Der er gennemgående nærvær og omsorg for børnene og der reageres på deres initiativer (verbalt og nonverbalt)  
Børns individuelle søvnbehov tilgodeses og de tilbydes gennemgående omsorg og nærvær ifm. soverutiner  
Der er mange og varierede udstillede elementer henvendt til børnene, som de nemt kan se og røre ved. Det udstillede materiale indeholder mange børneskabte ting, som viser børnenes egne kreationer, udstillingen inddrages gennemgående i dialog og samspil med børnene – samtalerne udvider og beriger børnenes forståelse og oplevelse af deres omverden og dem selv
- BH:  
Måltidet – der er positive interaktioner med børnene og fleksibilitet. Nærvær ved hvert bord. - Børnene støttes til selvhjulpenhed – henter selv mere brød, hælder vand op, tager af bordet under måltidet (næste skridt at de fx selv får mulighed for at smøre).  
I garderoben får børnene ofte udviklingstilpasset hjælp og støtte.  
Det fysiske læringsmiljø inde: Der er en del og varierede materialer/legetøj/bøger til rådighed (billeder på kasser – og i børnehøjde).  
Ude: Varieret legeplads med mulighed for forskellige former for leg og aktivitet

#### **Leg og læring**

- VUG:  
Der er udstillede elementer til rådighed for børnene, som understøtter sprogstimulering – disse anvendes i udvidende og berigende samtaler med børnene  
Der responderes gennemgående på børnenes kommunikation, herunder også pludren og nonverbal kommunikation, og der sættes gennemgående ord på, samt handles på det, som børnene kommunikerer  
Børnenes interesser for eller perspektiver på naturen følges, og deres nysgerrighed for naturen stimuleres. Børnene inddrages i samtaler om natur, hvor der udvides og beriges med viden om natur og miljø
- VUG og BH:  
Sang, musik eller bevægelse inddrages i samspil med børnene på en måde, der inddrager, aktiverer og engagerer børnene. Indholdet er tilpasset den aktuelle børnegruppe, børnene inddrages i fællesskabet, og der skabes plads til og mulighed for, at børn kan improvisere og udvide ift. indholdet. Der tales formelt og uformelt med børnene om indholdet i sange på en måde, der udvider børnenes forståelse  
Der er materialer/legetøj til rådighed, som opmuntrer til og understøtter børnenes mulighed for at udvikle begreber og forståelse for sprog – disse anvendes sammen med personalet, som udvider og beriger via sproget



- BH:  
Børnene har mulighed for at lege selv, og der reageres på børnenes behov og ønsker i legen – de voksne udvider og understøtter (god balance voksen- og børneinitieret)  
Der anvendes et rigt sprog og sættes ord på ting, handlinger og personer

### **Dannelse og børneperspektiv**

- VUG:  
Ligheder og forskellige blandt børnene i børnegruppen fremhæves gennemgående positivt, og deres deltagelsesmuligheder understøttes, så de kan være en del af fællesskabet ud fra deres egne forudsætninger
- VUG og BH:  
Der udvises gennemgående positive eller afstemte følelser for børnene, og der tages gennemgående initiativ til kontakt med børnene, verbalt og kropsligt.  
Fælles lege og aktiviteter er gennemgående tilpasset børnegruppens forskellige aldre, udvikling og interesser, og børnene viser tegn på at nyde legen/aktiviteten.  
Børnene får gennemgående hjælp til at få succes med deltagelse i fælles lege og aktiviteter  
Børnene hjælpes med at forstå deres følelser, og de får hjælp og støtte til at løse opgaver, de er lige ved at kunne mestre på egen hånd
- BH:  
Samspil og fællesskab mellem børnene understøttes – italesættelse og fokus barn/barn

### **Børnefællesskaber**

- VUG og BH:  
Konflikter mellem børnenes forsøges gennemgående håndteret i fællesskab og alle børn hjælpes videre i legen.  
Børnene har gennemgående mulighed for at spejle sig i en voksen, social rollemodel, børnene deltager gennemgående i fælles aktiviteter og de får hjælp og vejledning til hensigtsmæssig social adfærd og hjælp til, hvad de i stedet kan gøre

*Hvordan vurderes dagtilbuddets udviklingspotentialer?*

### **Tilsynsførendes bemærkninger**

#### **Det pædagogiske læringsmiljø og de daglige rutiner**

- VUG:  
Mere fokus på hjælp, støtte og opmærksomhed til selvhjulpethed – både måltid og garderobe  
Overgange er ikke organiseret så de er tilpasset børnenes behov (f.eks. legeplads mange børn til få voksne, ventetid garderobe og ved håndvask, 3 voksne rydder op efter frokost)  
Flere materialer til rådighed (flere kasser står meget højt).
- VUG og BH:  
OBS på ventetid i garderobe og ved håndvask (børnene kan med fordel sendes ud løbende)  
Fysisk læringsmiljø inde - flere kodede miljøer, der inspirerer til leg. Materialer og/eller udstillinger kunne i højere grad vise mangfoldighed og forskellighed, og dette kan bruges udvidende og berigende i samtale og interaktion.

#### **Leg og læring**

- VUG:  
Gerne mere fokus på medlegende voksne, der støtter, guider, rammesætter og udvider børnenes leg (voksne tætte på, men ikke alle medlegende)  
Gerne mere fokus på at benævne/italesætte børnenes sansemæssige oplevelser  
Gerne flere aktiviteter med science-materialer, hvor aktiviteten udvides og beriges undervejs  
Gerne endnu mere fokus på at stille åbne spørgsmål til børnene, og give tid til at de kan nå at tænke og svare/respondere alt efter deres forudsætninger
- BH:  
Opmærksomhed på turtagninger, nysgerrighed og tålmodighed i samtalen  
Mere fokus natur/udeliv i læringsmiljøet og dialogen

### **Dannelse og børneperspektiv**

- BH:  
Nysgerrighed på barnets intentioner – og differentiering med udgangspunkt i barnet/tilpasse forventninger

### **Børnefællesskaber**

- VUG og BH:  
Endnu mere fokus på hjælp og støtte til at samarbejde i leg/aktivitet (få øje på nye deltagelsesmuligheder)

## **4.2.3 Faglig udvikling og evaluering:**

*Hvordan vurderes dagtilbuddets styrker?*

### **Tilsynsførendes bemærkninger**

Under punktet blev forskellige temaer omkring den faglige ledelse, udvikling og evaluering drøftet. Herunder eksempelvis:

- Leder er forholdsvis ny, og har brugt tid på at lande i børnehuset. Det har blandt andet været prioriteret at holde 1:1 med personalet.
- Kontraktholder og daglige ledere er et forholdsvis nyt lederteam - der er fokus på samarbejde og der er skabt en mødestruktur, der sikrer både kollegaskab og inspiration på tværs af børnehuse, og også plads til forskelle internt i dagtilbuddet.
- Daglig leder oplever, der er god mulighed for sparring i ledergruppen.
- Kontraktholder og leder har et godt samarbejde.
- Der er en fast mødestruktur i børnehuset og til dels aftaler om dagsorden på møderne. Det er noget, der bliver sat ekstra fokus på fremadrettet.

*Hvordan vurderes dagtilbuddets udviklingspotentialer?*

### **Tilsynsførendes bemærkninger**

Vi drøftede ledelsesopgaven i at understøtte udviklingstiltagene, samt sætte fælles retning for personalegruppen.

# 5 RESULTATKVALITET

Resultat kvalitet omhandler børnenes udbytte ved at gå i dagtilbud, både her og nu og på længere sigt. Det gælder børns trivsel, læring og udvikling – kognitivt, socialt og motorisk.

## 5.1 Sprog vurdering 3-6

For at understøtte børns sproglige udvikling, har kommunen, jf. Dagtilbudslovens §11, ansvaret for at der gennemføres en sprogvurdering af børn i alderen omkring 3 år, der er optaget i et dagtilbud, hvis der er sproglige, adfærdsmæssige eller andre forhold, der giver formodning om, at barnet kan have brug for sprogstimulering. Der foreligger altså ikke et lovmæssigt krav om at sprogvurdere 3-årige børn, med mindre man er bekymret for den sproglige udvikling, og har en formodning om at barnet kan have brug for særlig tilrettelagt sprogstimulering.

### Tilsynsførendes bemærkninger

Børnehuset sprogvurderer børnene ved bekymring i henhold til gældende lovgivning.

## 5.2 Dialog

Formålet med dialogværktøjet er at skabe et godt grundlag for det løbende samarbejde og for dialogen med forældre omkring barnets kompetencer og udviklingspotentialer.

### Tilsynsførendes bemærkninger

Tilsynsførende har intet at bemærke

# 6 Bilag – grafisk fremstilling, Rambøll sprog og dialog (er ikke webtilgængelig)

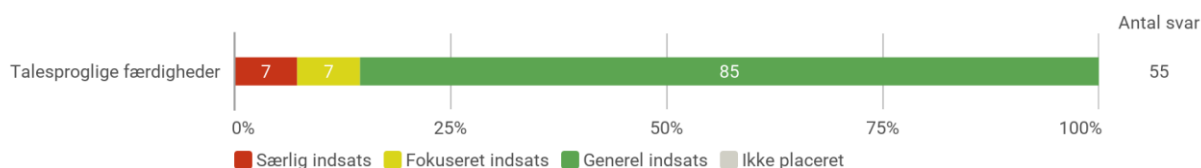
## Antal sprogvurderinger fordelt på indsatsgrupper

	Særlig indsats	Fokuseret indsats	Generel indsats	Ikke placeret
Talesproglige færdigheder	7% (4)	7% (4)	85% (47)	0%
Før-skriftlige færdigheder	8% (1)	8% (1)	54% (7)	31% (4)

Note: Figuren viser resultater for perioden 2024, 2023 og 2022.  
Kilde: Rambøll Sprog.

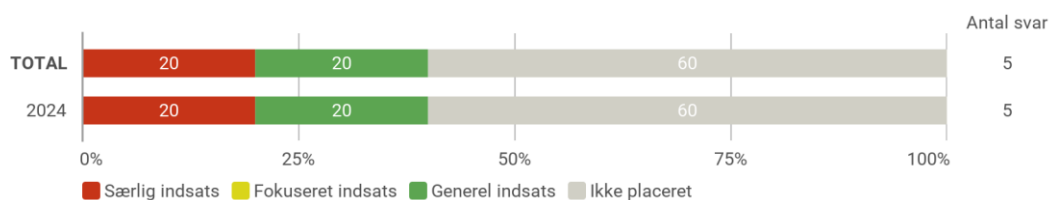
### 6.1.1 Resultater - Historisk udvikling

#### Resultater for Talesproglige færdigheder opdelt på indsatsgrupper



Note: Figuren viser resultater for perioden 2024, 2023 og 2022.  
Kilde: Rambøll Sprog.

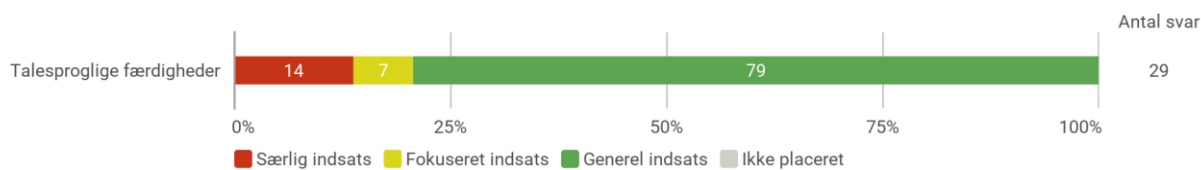
#### Resultater for Før-skriftlige færdigheder opdelt på indsatsgrupper



Note: Figuren viser resultater for perioden 2024 og 2023.  
OBS: Vær opmærksom på at de 3-årige ikke placeres i en indsatsgruppe for Før-skriftlige færdigheder og derfor ikke indgår i denne visning.  
Kilde: Rambøll Sprog.

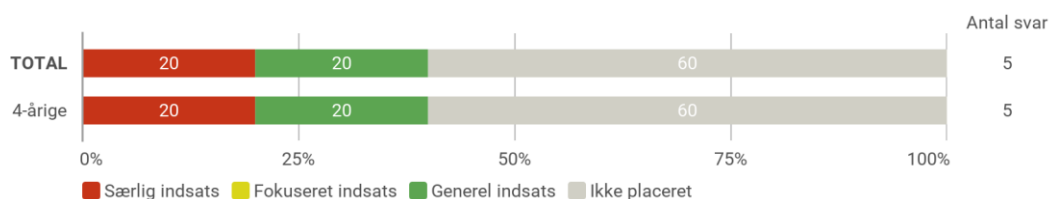
### 6.1.2 Resultater - opdelt på alder

#### Resultater for Talesproglige færdigheder opdelt på indsatsgrupper



Note: Figuren viser resultater for perioden 2024 og 2023.  
Kilde: Rambøll Sprog.

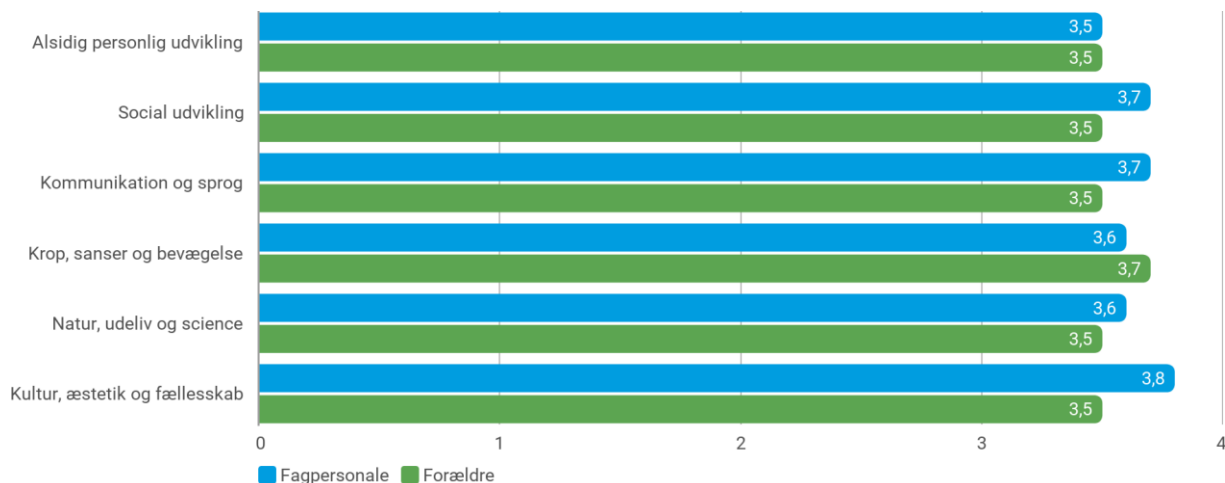
### Resultater for Før-skriftlige færdigheder opdelt på indsatsgrupper



Note: Figuren viser resultater for perioden 2024 og 2023.  
OBS: Vær opmærksom på at de 3-årige ikke placeres i en indsatsgruppe for Før-skriftlige færdigheder og derfor ikke indgår i denne visning.  
Kilde: Rambøll Sprog.

## 6.1.3 Resultater dialog

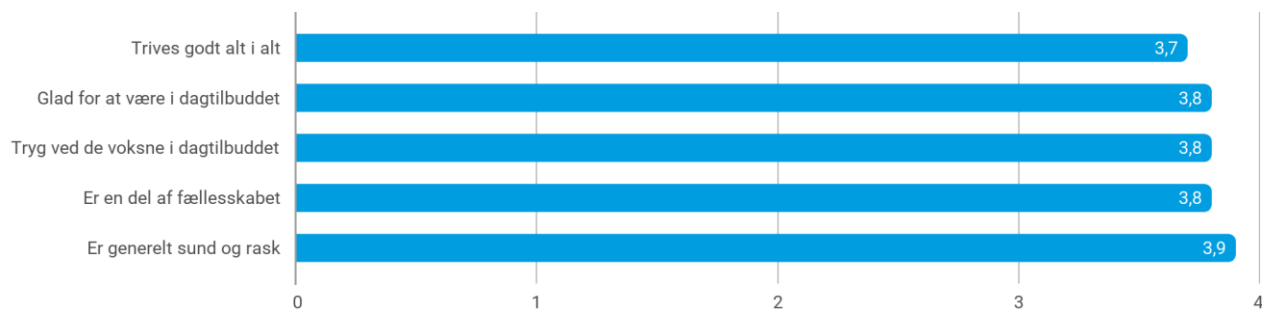
### Resultater for de seks læreplanstemaer



Note: Figuren viser resultater for perioden 2024 og 2023.  
Kilde: Rambøll Dialog.

Note: Figuren viser resultater for perioden 2024 og 2023.  
Kilde: Rambøll Dialog.

## Resultater for Trivsel og sundhed fordelt på enkeltspørgsmål



Note: Figuren viser resultater for perioden 2024 og 2023. Figurens resultater er baseret på forældrenes besvarelser.  
Kilde: Rambøll Dialog.